

**INS VALORES PUESTO DE BOLSA, S.A.
PLAN ANUAL OPERATIVO 2020**

Perspectiva	Objetivos Estratégicos INS Valores	Objetivos operativos
Perspectiva Financiera	Crecimiento Prudente	Lograr la meta de rentabilidad
	Calidad de la cartera	Lograr la meta de margen financiero neto
	Costo operativo	Lograr la meta del margen operativo
	Costo operativo	Mantener un desempeño eficiente y eficaz de la operativa, control y la administración institucional con el presupuesto asignado
	Creatividad	Consolidar, integrar y diversificar el negocio de Banca de Inversión
	Venta Cruzada	Colocar los productos que ofrece INS Inversiones SAFI
	Crecimiento Prudente	Aumentar el volumen de clientes
	Crecimiento Prudente	Incrementar la cantidad de Corredores de Bolsa
Perspectiva del Cliente	Control y Cumplimiento	Mantener actualizada la Valoración de riesgo operativo de los <u>procesos</u> de INS Valores
	Calidad y Servicio	Mejorar la calidad servicio al cliente externo
Perspectiva de Procesos Internos	Control y Cumplimiento	Implementar el Código de Gobierno Corporativo de Grupo INS y vigilar el cumplimiento este.
	Calidad y Servicio	Mantener la mejora continua de la calidad de la información que se envía a los clientes.
	Calidad y Servicio	Abordar las oportunidades de mejora asociadas a la ejecución de los procesos operativos.
	Creatividad	Implementar desarrollos tecnológicos orientados a la innovación y nuevos productos
	Creatividad	Automatizar procesos
	Calidad y Servicio	Garantizar que la plataforma tecnológica brinde el servicio de calidad a la actividad que realiza INS Valores
Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento	Clima Organizacional	Formalizar un Sistema Integral de Gestión de Talento Humano